

# Informativa Privacy

Le informazioni contenute nella presente informativa ti vengono fornite ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito, "Regolamento UE") e della normativa nazionale applicabile.

La presente informativa è rivolta agli interessati di almeno 16 anni compiuti che, previa registrazione ai Siti o alle Applicazioni, fruiranno dei relativi Servizi o parteciperanno a Manifestazioni a Premio eventualmente indette dal Titolare del Trattamento.

Per agevolare la lettura, abbiamo utilizzato un linguaggio quanto più possibile semplice e chiaro e dedicato la prima sezione alle DEFINIZIONI, ossia le parole che, in modo ricorrente, utilizziamo nell'informativa.

Per quanto attiene alla Cookie Policy, esiste una specifica informativa pubblicata sui Siti o sulle Applicazioni e che include anche le modalità di disattivazione dei cookies.

L'informativa è strutturata nelle seguenti sezioni:

1. DEFINIZIONI
2. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI
3. I TUOI DATI PERSONALI - COSA SONO
4. CHE COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
5. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI RACCOLTI
6. COME E PERCHÉ VENGONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI, PER IL PERSEGUIMENTO DEL LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE E PER L'ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI DI LEGGE (BASE E FINALITÀ GIURIDICA DI TALI TRATTAMENTI)

7. COME E PERCHÉ I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRATTATI PER COMUNICAZIONI COMMERCIALI E MARKETING (BASE E FINALITÀ GIURIDICA DI TALE TRATTAMENTO)
8. COME E PERCHÉ I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRATTATI A FINI DI PROFILAZIONE (BASE E FINALITÀ GIURIDICA DI TALE TRATTAMENTO)
9. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI
10. DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI
11. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA
12. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I TUOI DATI
13. I TUOI DIRITTI IN MERITO AI DATI PERSONALI E COME ESERCITARLI

## 1. DEFINIZIONI

Nell'informativa utilizziamo le seguenti definizioni riportate in ordine alfabetico e che mantengono la propria utilità sia al singolare che al plurale.

**Applicazioni:** l'applicazione ufficiale denominata "Verona Volley" disponibile previo download dai relativi store, oltre alle ulteriori applicazioni che venissero ulteriormente rilasciate in futuro da Verona volley.

**Dati aggregati:** le informazioni su gruppi o categorie di utenti, che non identificano e non possono ragionevolmente essere utilizzate per identificare un singolo Interessato.

**Dati anonimi:** le informazioni che non identificano direttamente o indirettamente l'interessato e che non possono essere ragionevolmente usate per identificare un singolo utente.

**Dati personali:** ai sensi del Regolamento UE, "qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi

all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”.

**Genitori:** coloro che esercitano la responsabilità genitoriale sul Minore.

**Indirizzo IP:** l'indirizzo associato al punto di accesso tramite il quale ci si collega a Internet e solitamente controllato dall'Internet Service Provider (ISP) dell'utente.

**Interessato:** la persona fisica a cui si riferiscono i dati personali, identificata o identificabile, cioè che può essere identificata anche in modo indiretto, facendo riferimento a informazioni o elementi caratteristici, o tramite l'incrocio di più dati personali.

**Verona Volley:** Verona Volley SSD srl con sede in Piazzale Atleti Azzurri D'Italia 1, 37138, Verona.

**Manifestazioni a Premio:** i concorsi o le operazioni a premio eventualmente indette da Verona Volley ai sensi della normativa vigente in Italia (d.p.r. 430/2001).

**Minori:** I soggetti che non hanno ancora compiuto il diciottesimo anno di età.

**Responsabile della protezione dei dati:** conosciuto con la dizione in lingua inglese Data Protection Officer - DPO) è la figura prevista dall'art. 37 del Regolamento UE. Si tratta di un soggetto designato dal Titolare o dal Responsabile del Trattamento per assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento UE medesimo. Il Responsabile della protezione dei dati costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali.

**Responsabile del Trattamento:** la persona fisica o giuridica che si occupa del trattamento dei dati personali per conto Titolare del Trattamento, autorizzata a eseguire il trattamento dei dati solamente secondo le indicazioni del Titolare stesso.

**Sito:** il sito istituzionale [www.veronavolley.it](http://www.veronavolley.it)

**Siti:** il Sito, il sito dell'online store ufficiale <https://veronavolley.check-point.it>, e tutti gli altri siti pubblicati da Verona Volley per promuovere specifiche iniziative o la vendita di specifici Servizi e prodotti.

**Servizi:** i servizi erogati da Verona Volley attraverso i Siti o le Applicazioni, a titolo gratuito o previo pagamento del corrispettivo rispettivamente previsto, ai sensi dei relativi Termini e Condizioni di servizio, ossia diversi dalla normale navigazione sui contenuti pubblici dei Siti e delle Applicazioni. Nei Servizi a pagamento rientrano, ad esempio, i contenuti del servizio media audiovisivo della sezione Verona Volley+ del Sito, NoiVerona Card, la prenotazione di un posto auto presso Pala Agsm Aim, i servizi connessi all'acquisto dei titoli di accesso al Pala Agsm Aim, etc.

**Titolare del trattamento:** la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

## **2. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI**

Il Titolare del Trattamento dei dati personali raccolti tramite i Siti, le Applicazioni o gli altri canali sopra individuati è Verona Volley SSD srl con sede in Piazzale Atleti Azzurri D'Italia 1, 37138, Verona (Italia).

Verona Volley si avvale di un Responsabile della protezione dei dati (DPO) che può essere contattato all'indirizzo e-mail: [privacy@veronavolley.it](mailto:privacy@veronavolley.it)

## **3. I TUOI DATI PERSONALI - COSA SONO**

I dati personali sono le informazioni attraverso le quali, in quanto persona fisica, tu puoi essere identificato/a o identificabile.

Quindi non soltanto i tuoi dati anagrafici ma anche le informazioni che ti identificano (direttamente o indirettamente, in quanto a te riconducibili) come, per esempio, l'indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono, l'Indirizzo IP, i dati relativi alle scelte e abitudini, etc.

I dati e informazioni obbligatoriamente richiesti per la registrazione ai Siti o alle Applicazioni, e per fruire dei Servizi, sono quelli strettamente necessari per l'erogazione dei servizi ad essi connessi.

Con le modalità dettagliate nella presente Informativa, in alcuni casi potranno inoltre essere richiesti ulteriori dati il cui rilascio è facoltativo.

Ti ricordiamo che, nell'ambito della registrazione ai Siti o alle Applicazioni o per fruire dei Servizi, sei tenuto a fornire i tuoi dati in modo veritiero e corretto; l'utilizzo di identità fittizie, anche su internet, è infatti perseguibile ai sensi della normativa vigente.

Inoltre, nei casi specifici in cui tu debba fornire dati di terzi (ad esempio nella procedura di intestazione dei titoli di accesso acquistati per conto di soggetti terzi o di cessione di uno degli ingressi allo stadio derivanti dal tuo abbonamento Verona Volley oppure nel caso in cui, nell'ambito di una Manifestazione a Premi, tu risultassi vincitore di un premio fruibile da te con un accompagnatore a tua scelta, oppure ancora in caso di regalo della Membership o di acquisto di NoiVerona Card per terzi etc.), conferendo i dati di tale terza persona attesti contestualmente di aver ricevuto (dalla persona interessata) autorizzazione a fornirci i suoi dati, mantenendo pertanto Verona Volley indenne e manlevata da eventuali richieste o reclami che dovessero pervenire a Verona Volley da tale persona.

I tuoi dati saranno raccolti e trattati con le modalità e finalità descritte nella presente Informativa Privacy.

#### **4. CHE COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Con il termine trattamento si intendono tutte le attività (svolte attraverso strumenti informatici, telematici ed eventualmente in via manuale) con le quali saranno gestiti i tuoi dati personali nell'ambito dell'erogazione dei Servizi, oppure se tu partecipassi ad una Manifestazione a Premio nonché, qualora tu rilasciassi uno o entrambi gli ulteriori facoltativi e liberi consensi, rispettivamente per le finalità commerciali e marketing e/o di profilazione.

Soltanto i Minori che abbiano almeno 16 anni compiuti potranno rilasciare autonomamente eventuali consensi per i trattamenti il cui consenso sia facoltativo e libero.

Per i Minori di età inferiore ai 16 anni compiuti il trattamento avverrà esclusivamente nei limiti delle finalità connesse all'erogazione del Servizio richiesto, previa autorizzazione da parte del genitore/ esercente la responsabilità genitoriale, mediante la procedura appositamente prevista.

## **5. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI RACCOLTI**

Verona Volley raccoglie due tipi basilari di informazioni: dati personali e dati anonimi; inoltre, possiamo utilizzare dati sia personali sia anonimi per la creazione di un terzo tipo di informazioni: dati aggregati.

Verona Volley raccoglie le seguenti categorie di dati personali:

- dati da te forniti al momento della registrazione sui Siti o sulle Applicazioni, i quali includono nome e cognome, indirizzo e-mail o numero di cellulare e password; se sei un Minore di età inferiore a 16 anni, dovrai fornire anche i dati del genitore (o esercente la responsabilità genitoriale) e la tua data di nascita;
- indirizzo e-mail da te fornito al momento della richiesta di iscrizione alla mailing list marketing e commerciale (per ricevere newsletter informativa nonché altre informazioni/novità di natura commerciale);
- informazioni sulla localizzazione al momento della visita al nostro Sito ([veronavolley.it](http://veronavolley.it)) o dell'utilizzo delle nostre Applicazioni che includono le informazioni collegate all'Indirizzo IP;
- dati da te forniti in caso di acquisto di un nostro prodotto o Servizio sui nostri Siti, attraverso le nostre Applicazioni, o attraverso altri canali; tali dati comprendono l'indicazione dei prodotti/Servizi acquistati, tutti i dati necessari all'acquisto, le informazioni sul metodo di pagamento scelto e i dati per la fatturazione; le informazioni finanziarie che comprendono il numero della carta di credito, la data di scadenza e qualsiasi

altra informazione necessaria a processare il pagamento del servizio a pagamento di [veronavolley.it](http://veronavolley.it) ;

- previo tuo espresso consenso, dati relativi alle caratteristiche, alle scelte e alle tue abitudini;
- qualora fossi diversamente abile e previo tuo espresso consenso, categorie particolari di dati relativi allo stato di salute, al fine di usufruire di servizi o tariffe speciali riservate alla categoria dei diversamente abili;
- informazioni che potresti fornirci comunicando con noi telefonicamente, via e-mail, o attraverso i Siti, per poter prendere in carico la tua richiesta;
- informazioni su eventi a cui potresti partecipare, così come le tue informazioni personali e preferenze, nella misura in cui tali informazioni siano necessarie per organizzare e gestire tali eventi;
- dati personali inseriti in occasione dell'accesso alla registrazione ai Siti e alle Applicazioni, mediante utilizzo di un account dell'utente già attivo su social network (il cosiddetto Facebook Login, Google Login, etc.) e dati di profilo opzionali da te eventualmente inseriti nella pagina VeronaVolley+ del Sito o dell'Applicazione Verona Volley quali: nazionalità, immagine fotografica, età, genere, Communication Preferences (preferenze per l'invio di comunicazioni);
- dati da te forniti in occasione delle richieste di informazioni tramite il Sito ([veronavolley.it](http://veronavolley.it)) l'Applicazione Verona Volley o tramite il nostro Contact Center;
- dati relativi alle interazioni degli utenti registrati ai Siti o alle Applicazioni mediante le proprie credenziali di accesso, ivi inclusi i dati di visualizzazione dei contenuti sui Siti o sulle App, oppure relativi all'apertura di messaggi direct e-mailing o e-mail o SMS, o comunque relativi ad interazioni con i Servizi.

Per particolari Servizi che, per propria natura, comportino una raccolta di dati differente o ulteriore rispetto a quanto sopra indicato, verranno fornite le specifiche informazioni in merito.

## **6. COME E PERCHÉ VENGONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI, PER IL PERSEGUIMENTO DEL LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE E PER L'ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI DI LEGGE (BASE GIURIDICA E FINALITÀ DI TALI TRATTAMENTI)**

Per le finalità sopra indicate, i tuoi dati saranno trattati con le modalità e finalità che trovi nel seguito, senza il tuo preventivo consenso (fatta eccezione per le sole categorie particolari di dati relativi allo stato di salute per i quali è sempre necessario il consenso).

Si tratta di trattamenti derivanti dal rispetto dei Termini e Condizioni dei Siti, delle Applicazioni o dei Servizi o, nel caso di Manifestazioni a Premio eventualmente indette da Verona Volley, da quanto previsto dal relativo regolamento; in tutti i casi, tali trattamenti sono infatti connessi alla gestione di tutte le necessarie attività tecniche e amministrative eseguite nel rispetto delle normative vigenti (relative ai Servizi o alle Manifestazioni a Premio) e per i quali l'articolo 6 del Regolamento UE consente al Titolare di effettuare il relativo trattamento senza dover acquisire un tuo consenso specifico.

Pertanto, se tu non fornisci i tuoi dati personali o le informazioni necessarie all'esecuzione dei Servizi o finalizzate alla tua partecipazione alle eventuali Manifestazioni a Premio, non potresti fruire dei Servizi o partecipare a tali iniziative premianti.

Le finalità contrattuali e precontrattuali consistono quindi in:

- gestire le registrazioni ai Siti o alle Applicazioni;
- erogare i Servizi (tra le finalità di Servizio rientra anche la geolocalizzazione nella fruizione di contenuti video soggetti a limitazioni territoriali /embarghi stabiliti dalle Autorità Sportive);
- raccogliere gli ordini effettuati online dai Siti;
- provvedere alla fatturazione e all'invio di tali documenti contabili mediante e-mail;
- provvedere alla spedizione dei prodotti ordinati online dai Siti;



- inviare comunicazioni di servizio agli utenti dei Siti o che hanno acquistato un prodotto o Servizio;
- gestire le richieste di informazioni tramite il Sito ([veronavolley.it](http://veronavolley.it)) o l'Applicazione VeronaVolley App prima, durante o successivamente all'erogazione dei Servizi o alla fornitura dei prodotti ordinati online;
- consentire di scaricare e aggiornare un'Applicazione all'ultima versione disponibile;
- gestire le partecipazioni alle Manifestazioni a Premio eventualmente indette da Verona Volley.

Le finalità connesse al legittimo interesse del Titolare del trattamento consistono in:

- gestire eventuali reclami o contenziosi;
- prevenire un illecito utilizzo dei Siti, delle Applicazioni o dei Servizi o una illecita partecipazione alle Manifestazioni a Premio;
- esercitare il diritto alla difesa in giudizio;
- qualora tu abbia acquistato un nostro prodotto o Servizio, inviarti comunicazioni a mezzo posta elettronica, all'indirizzo da te utilizzato in fase di acquisto, anche in assenza di un tuo specifico consenso, purché la comunicazione sia inerente a prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto della vendita; ogni eventuale comunicazione di questo tipo conterrà sempre un link attraverso il quale potrai interrompere la ricezione di successive e-mail di tale natura (il cosiddetto soft spam).
- migliorare la qualità dei nostri Servizi mediante analisi statistiche effettuate su dati aggregati e anonimi.

Le finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge consistono in:

- per quanto attiene ai Servizi e alla fornitura di prodotti, rispettare disposizioni di legge (anche fiscali) e regolamentari;

- per quanto attiene a particolari Servizi a fronte dei quali sia previsto l'accesso ad impianti sportivi, rispettare disposizioni di legge, per eseguire un ordine di Autorità giudiziarie o di Polizia o organismi di vigilanza, a cui Verona Volley è soggetta;
- nel caso di Manifestazioni a Premio, rispetto degli adempimenti previsti dal d.p.r. 430/2001.

## **7. COME E PERCHÉ I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRATTATI PER COMUNICAZIONI COMMERCIALI E MARKETING (BASE E FINALITÀ GIURIDICA DI TALE TRATTAMENTO)**

Le comunicazioni commerciali, anche con finalità promozionale e di marketing sono quelle attraverso le quali Verona Volley potrebbe inviarti comunicazioni commerciali e/o pubblicità, in particolare in merito a:

- Propri servizi e/o prodotti;
- Offerte speciali, preventivate, sconti riguardanti prodotti e/o servizi di terzi per i quali Verona Volley, grazie ai rapporti commerciali con i Suoi Partner/Sponsor può promuovere condizioni di favore;
- Sondaggi e ricerche di mercato, etc.

Per poterti inviare tali comunicazioni dobbiamo acquisire preventivamente il tuo libero, facoltativo ed espresso consenso.

Qualora tu decidessi liberamente di prestare il tuo consenso, mediante l'apposita funzionalità prevista nel modulo di registrazione sui Siti o sulle Applicazioni, devi essere consapevole che Verona Volley potrà inviarti comunicazioni commerciali aventi, come contenuto, promozioni di nuovi prodotti e servizi di Verona Volley offerte speciali per i propri Servizi e prodotti, offerte speciali, preventivate, sconti promossi da Verona Volley aventi ad oggetto prodotti e/o servizi concordati con i partner/sponsor di Verona Volley, manifestazioni a premio, sondaggi e indagini di mercato e/o di customer satisfaction, mediante e-mail e, qualora tu avessi fornito anche il tuo numero di telefono, mediante telefonata o SMS nonché, qualora tu sia un utente di un'Applicazione, mediante push notification.

Potrai successivamente, se lo desideri e con le modalità di seguito indicate (alla sezione 13. I TUOI DIRITTI IN MERITO AI DATI PERSONALI E COME ESERCITARLI), revocare il tuo consenso a ricevere tali comunicazioni.

Essendo tale consenso facoltativo, nel caso in cui non lo rilasciassi potrai comunque effettuare la registrazione ai Siti o alle Applicazioni per fruire dei Servizi.

#### **8. COME E PERCHÉ I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRATTATI A FINI DI PROFILAZIONE (BASE E FINALITÀ GIURIDICA DI TALE TRATTAMENTO)**

La profilazione è un trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, ad esempio per analizzare o prevedere aspetti riguardanti le preferenze personali o gli interessi.

Anche per tale trattamento dobbiamo acquisire preventivamente un tuo ulteriore libero, facoltativo ed espresso consenso.

Vogliamo quindi chiarirti che tale profilazione è connessa alle finalità di natura commerciale, pubblicitaria, promozionale e di marketing da parte di Verona Volley, al fine di migliorare la propria offerta di prodotti e servizi, nonché di offrire un'esperienza di navigazione dei contenuti dei Siti e delle Applicazioni personalizzata.

Qualora tu decidessi liberamente di prestare il tuo consenso, mediante l'apposita funzionalità prevista nel modulo di registrazione sul Sito o sulle Applicazioni, devi essere consapevole che Verona Volley potrà trattare i tuoi dati personali congiuntamente alle informazioni raccolte mediante l'utilizzo dei Servizi, l'acquisto di Prodotti nonché mediante incrocio con i dati raccolti mediante i cookies di navigazione.

Tale profilazione è quindi finalizzata all'elaborazione, mediante un sistema CRM (Customer Relationship Management), delle tue possibili preferenze nei consumi di prodotti e Servizi, secondo parametri determinati da Verona Volley in relazione al perseguimento delle proprie attività commerciali e d'impresa.

Dal trattamento dei dati raccolti deriverà quindi l'ottenimento di un tuo profilo in qualità di consumatore o potenziale consumatore.

Attraverso i parametri di analisi determinati da Verona Volley, il trattamento a fini di profilazione consentirà quindi di effettuare elaborazioni, con metodo analitico e/o comparativo, oltre a poter eventualmente elaborare specifiche promozioni in relazione al tuo profilo di consumatore o potenziale consumatore.

Essendo il tuo consenso alla profilazione, come sopra descritto, assolutamente facoltativo, nel caso in cui non lo rilasciassi potrai comunque effettuare la registrazione ai Siti o alle Applicazioni per fruire dei Servizi, nonché effettuare liberamente acquisti sui Siti e sulle Applicazioni.

Tale consenso, qualora da te rilasciato, è comunque revocabile in qualsiasi momento con le modalità più sotto indicate (alla sezione 13. I TUOI DIRITTI IN MERITO AI DATI PERSONALI E COME ESERCITARLI).

## **9. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei tuoi dati personali, in qualità di Autorizzati o Responsabili del Trattamento sono:

- o il personale di Verona Volley, previa nomina quali persone autorizzate al trattamento;
- o soggetti nominati Responsabili del Trattamento in quanto:
- o professionisti o imprese coinvolti da Verona Volley nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dei Servizi o delle eventuali Manifestazioni a Premio;
- o società che forniscono servizi di emissione e controllo dei titoli di accesso allo stadio;

- o società che forniscono servizi di intrattenimento presso il palazzetto;
- o società che forniscono servizi di controllo in occasione di eventi organizzati da Verona Volley;
- o società fornitrici di Verona Volley che offrono servizi di invio di comunicazioni a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore per finalità di marketing;
- o società fornitrici di Verona Volley che si occupano della manutenzione dei Siti e delle Applicazioni;
- o società fornitrici di Verona Volley che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
- o società fornitrici di Verona Volley che gestiscono il servizio di Contact Center e Customer Care.

Tali Responsabili del Trattamento hanno sottoscritto con il titolare un apposito atto o contratto, attraverso il quale garantiscono che tratteranno i dati esclusivamente per le finalità previste.

Inoltre, i tuoi dati potrebbero essere comunicati a terzi (ossia soggetti determinati diversi da te, da Verona Volley, dai Responsabili del trattamento e dalle persone incaricate al trattamento sopra citati) nei soli casi in cui ciò sia obbligatorio per legge o necessario per l'erogazione dei Servizi, la vendita di prodotti o l'organizzazione delle Manifestazioni a Premio, nell'ambito dei trattamenti che ti abbiamo descritto sopra alla sezione 6.

Tali terzi soggetti sono:

- fornitori di servizi di spedizioni utilizzati da Verona Volley per la consegna di corrispondenza, dei prodotti da te eventualmente ordinati online o, in caso di Manifestazioni a Premio, da te eventualmente vinti; tali fornitori sono anch'essi tenuti a trattare i tuoi dati esclusivamente per fornire il servizio di spedizione richiesto ed operano in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- Enti, Autorità o Pubblici Ufficiali, nel caso in cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in forza di legge (ad esempio: Autorità di vigilanza a tutela dei consumatori, autorità giudiziaria, Forze dell'Ordine, funzionari camerali o notai coinvolti nelle procedure di assegnazione e verifica della consegna dei premi

promessi nei concorsi a premio, funzionari del Ministero dello Sviluppo Economico per la vigilanza sulle Manifestazioni a Premio, etc.);

- società terze che gestiscono piattaforme di pagamento online ed operano in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- a tutti quegli ulteriori soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di Titolari autonomi (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, etc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

Non è prevista invece comunicazione dei tuoi dati a società terze, per la quale servirebbe un tuo ulteriore e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni commerciali e di marketing da parte di tali terzi soggetti, senza tale previo consenso.

## **10. DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**

Diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione ad eccezione del solo caso in cui, previo tuo espresso e preventivo consenso (rilasciato sottoscrivendo un'apposita liberatoria), venissero effettuate delle riprese (fotografiche o video) della tua persona, in occasione di specifici eventi organizzati da Verona Volley o oggetto di premio nell'ambito di Manifestazioni a Premio, da diffondersi con le modalità indicate nella suddetta liberatoria.

Ti ricordiamo inoltre che, qualora tu acquistassi un abbonamento o un biglietto di ingresso per assistere ad una partita giocata dalla Verona Volley, in tali occasioni e presso lo stadio vengono effettuate delle riprese video o fotografiche che possono includere anche i relativi spettatori. Come indicato sull'abbonamento o sui biglietti d'ingresso allo stadio, entrando nell'impianto sportivo dichiari di essere consapevole che ti stai

recando in un luogo in cui hanno luogo le suddette riprese e autorizzi la conservazione e la diffusione delle immagini per la documentazione e cronaca dell'evento sportivo a cui assisti.

## **11. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA**

In generale, gestiamo e conserviamo i dati personali su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui i dati personali fossero memorizzati in cloud, sarà richiesto ai provider di tale servizio, nominati responsabili del trattamento, che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea.

Qualora, nell'ambito dei trattamenti descritti nella presente informativa, la nostra attività prevedesse il trasferimento dei dati personali a terze parti situate in Paesi all'esterno dell'Unione Europea e diversi da Svizzera, Islanda, Liechtenstein e Norvegia (in quanto classificati con leggi equivalenti a quella dell'Unione Europea in merito alla protezione dei dati personali), adotteremo misure organizzative e contrattuali idonee alla salvaguardia dei dati personali, richiedendo a tali terze parti di sottoscrivere un contratto secondo gli standard dell'Unione Europea (ossia conformi alla Decisione della Commissione Europea del 05/02/2010). Nel caso in cui si verificasse tale eventualità, provvederemo ad integrare questa informativa con l'elenco dei Paesi nei quali avverrà il trasferimento.

## **12. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I TUOI DATI**

La conservazione dei tuoi dati personali varia rispetto alla natura del rispettivo trattamento.

I dati trattati per le finalità connesse all'erogazione di Servizi a titolo gratuito mediante i Siti o le Applicazioni saranno conservati fino a quando non cancellerai la tua registrazione. Nel caso in cui non risultassero tuoi accessi ai Siti o alle Applicazioni mediante il tuo account per un periodo di tre anni consecutivi, provvederemo a cancellare l'account e i tuoi dati personali entro la fine del mese successivo alla decorrenza dei tre anni. La cancellazione dell'account sarà preceduta da un'e-mail o un SMS di servizio che preannuncerà tale disattivazione.

I dati trattati per le finalità connesse all'erogazione di Servizi a titolo oneroso o in caso di acquisti online dal sito store veronavolley.check-point.it, saranno conservati per un periodo di 5 anni per finalità civilistiche e di 10 anni per finalità fiscali.

I dati trattati per rispettare disposizioni di legge e regolamentari connessi alla pubblica sicurezza e/o eseguire un ordine di Autorità giudiziarie o di Forze dell'Ordine, saranno conservati per un periodo di 10 anni.

I dati trattati per le finalità connesse alla partecipazione a Manifestazioni a Premio eventualmente indette da Verona Volley saranno conservati, a fini civilistici, per un periodo di 5 anni.

I dati trattati per le finalità connesse alle comunicazioni commerciali e di marketing (qualora tu abbia rilasciato tale consenso), saranno conservati finché sussisteranno tue interazioni con Verona Volley (intese anche come accesso ai Siti, alle Applicazioni o altri canali di comunicazione Verona Volley come Direct E-Mailing, specifiche Landing Page, etc.) e, in caso di cessazione di esse, i tuoi dati saranno cancellati dopo per 24 mesi dall'ultima tua interazione con Verona Volley; quindi ed in tal caso, insieme alla cancellazione del tuo account già sopra indicata, provvederemo contestualmente alla cancellazione dei tuoi dati trattati per finalità commerciali e di marketing.

I dati trattati per le finalità connesse alla profilazione (qualora tu abbia rilasciato tale consenso), saranno conservati fino a quando riceveremo la revoca del tuo consenso e comunque per un periodo non superiore a 24 mesi.

I dati di acquisto trattati per l'invio di comunicazioni per il cosiddetto soft spam saranno conservati finché sussistono relazioni commerciali, intese come acquisiti di prodotti o Servizi Verona Volley e, dalla cessazione di esse, per un periodo non superiore a 24 mesi dall'ultimo acquisto.

### **13. I TUOI DIRITTI IN MERITO AI DATI PERSONALI E COME ESERCITARLI**

Hai il diritto, in qualsiasi momento e nei casi previsti:



- di accedere ai tuoi dati personali (ossia hai il diritto di richiedere una copia dei dati personali in possesso di Verona Volley);
- di rettificare i tuoi dati personali (ossia hai il diritto a correggere ed aggiornare sempre le tue informazioni personali);
- di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali - cosiddetto “diritto all’oblio” ossia hai il diritto a richiederne la cancellazione se i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti/elaborati, se hai revocato il consenso e non vi è altra base giuridica per il trattamento, se ti opponi al trattamento, etc.; ti ricordiamo che, in alcuni casi dettagliati nella sezione 12., i tuoi dati dovranno comunque essere conservati, per obblighi di legge, per 5 anni o 10 anni, nei casi rispettivamente previsti e, pertanto, non potranno essere cancellati prima di tali termini);
- di richiedere la limitazione del trattamento (ossia hai sempre il diritto di revocare i consensi da te facoltativamente prestati per finalità commerciali/marketing e/o di profilazione);
- di richiedere la portabilità dei dati (ossia hai diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti a Verona Volley per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di Verona Volley).

Per esercitare tali diritti puoi:

- inviare una richiesta tramite il modulo di contatto presente sul Sito
- inviare un’e-mail al seguente indirizzo: [privacy@veronavolley.it](mailto:privacy@veronavolley.it)

Al suddetto indirizzo e-mail puoi richiedere anche l’elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento.

Inoltre, accedendo al tuo profilo Verona Volley+ dal Sito ([veronavolley.it](http://veronavolley.it)) e dall’Applicazione Verona Volley, puoi ottenere una copia dei tuoi dati e riceverli in formato strutturato, rettificare i dati o limitare il trattamento modificando i tuoi consensi per finalità commerciali/marketing e/o di profilazione.

Hai inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, devi rivolgerti al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) trovi tutte le informazioni utili nonché la modulistica accessibile a questo link:

<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento che tu dovessi richiedere, ad eccezione del caso in cui ciò si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato, saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali.

**Ti invitiamo a consultare periodicamente la presente informativa pubblicata sul sito [www.veronavolley.it](http://www.veronavolley.it) dove sarà sempre disponibile l'ultima versione aggiornata.**

**Informativa Privacy versione aggiornata al 24 giugno 2024**