






INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”) E DELLA VIGENTE NORMATIVA NAZIONALE IN
MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
 (ver. 01/10/2025)

Gent.mo/a,

ai sensi del GDPR, **Verona Volley SSD S.r.l.**, con sede in Piazzale Atleti Azzurri D'Italia 1 – 37138, Verona (Italia), in qualità di titolare del trattamento (di seguito, la “**Società**”), fornisce di seguito una serie di informazioni relative alle modalità di "utilizzo" dei suoi dati personali.

	DEFINIZIONE DI “DATI”		
	<p>Per “Dati” si intendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dati comuni: dati personali trattati dalla Società nell’ambito della navigazione sul sito web e/o di utilizzo dell’app a seguito di registrazione, quali ad esempio dati anagrafici e di contatto, informazioni sui prodotti/servizi acquistati, ovvero gli ulteriori dati (quali codice fiscale ed informazioni di pagamento) necessari per l’acquisto dei nostri prodotti, l’emissione di biglietti e/o degli abbonamenti etc. Qualora Lei sia un minore, potranno infine essere trattati i dati identificativi e non particolari della persona che esercita la responsabilità genitoriale; - Dati di navigazione: informazioni che, acquisite dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento del sito web e dell’app nel corso del loro normale esercizio, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti; in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Il trattamento di tali dati è regolato dalla nostra Cookie Policy a cui si rimanda. 		
	FONTI DEI DATI		
	I dati sono raccolti presso l’interessato (quindi da Lei direttamente forniti) nel corso della navigazione del sito web, dell’app e delle pagine e/o piattaforme ove l’Informativa Privacy è pubblicata, nonché nell’ambito dei servizi e prodotti tramite questi forniti.		
			
FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	
1. Sito Internet e assistenza			
<p>Navigazione sul sito web e utilizzo dell’app: i dati di navigazione sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito web e dell’app e per controllarne il corretto funzionamento. I dati di navigazione potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito web e dell’app.</p>	<p>Esecuzione di un servizio.</p>	<p>I Dati di navigazione vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione o resi anonimi.</p>	

<p>Registrazione all'area riservata del sito web e dell'app e gestione account personale: i dati comuni anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, e-mail) sono utilizzati per la creazione e gestione dell'account necessario per l'accesso alle aree e ai servizi del sito web e dell'app riservati agli utenti registrati.</p>	<p>Necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato o di adempiere ad obblighi contrattuali.</p>	<p>Per la durata contrattuale e dunque fino alla chiusura dell'account da parte dell'utente.</p>
<p>Assistenza all'interessato: i dati comuni sono trattati per identificare e garantire all'interessato l'assistenza a fronte di sue specifiche richieste in merito a prodotti o servizi prestati dalla Società, o al fine di ottimizzare la fruizione dei servizi e di inviare comunicazioni di servizio riguardanti il suo profilo. L'attività di assistenza può essere fornita mediante tutti i diversi canali messi a disposizione dalla Società.</p>	<p>Esecuzione di obblighi precontrattuali e/o contrattuali al fine di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato.</p>	<p>In ragione dell'assistenza richiesta, i Dati Personali possono essere conservati per tempistiche diverse, in ogni caso mai superiori ai 10 anni dall'attività svolta.</p>
<p>2. Biglietteria ed eventi sportivi</p>		
<p>Gestione biglietteria: i dati comuni anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, e-mail) sono trattati per l'emissione del biglietto e/o abbonamento e dell'erogazione dei servizi ad essi connessi.</p>	<p>Esecuzione di obblighi contrattuali.</p>	<p>5 anni dal termine della stagione a cui si riferisce l'acquisto.</p>
<p>Rilascio pass: i dati comuni quali nome, cognome, luogo e data di nascita, mansione e società di appartenenza, sono richiesti e trattati per il rilascio dei pass per l'accesso all'evento sportivo per ragioni di servizio.</p>	<p>Esecuzione di obblighi contrattuali.</p>	<p>Per la durata della stagione sportiva in corso.</p>
<p>Documentazione dell'evento sportivo: in occasione dell'evento sportivo la Società potrà effettuare riprese fotografiche e/o registrazioni audio e video da utilizzare e/o diffondere e/o pubblicare per documentare l'evento sportivo attraverso i propri canali social, siti web, o altri mezzi di comunicazione e diffusione.</p>	<p>Legittimo interesse della Società come riconosciuto anche dalla normativa a tutela del diritto d'autore.</p>	<p>3 anni dal termine della stagione sportiva in cui avviene l'evento.</p>
<p>3. E-commerce</p>		
<p>Acquisto dei prodotti e gestione dell'ordine: i Dati Personali sono trattati per consentire l'acquisto dei prodotti mediante la piattaforma di e-commerce e gestire tutte le fasi di processo dell'ordine (ad esempio, preparazione, eventuale personalizzazione, spedizione, customer service, etc.).</p>	<p>Esecuzione di obblighi contrattuali.</p>	<p>Fatto salvo il caso di contenzioso giudiziale – che determina una conservazione dei dati per tutta la durata del periodo di prescrizione previsto da legge – i Dati personali sono conservati per 10 anni dal momento dell'acquisto.</p>

4. NoiVerona		
Partecipazione al programma fedeltà: i Dati Personali sono trattati per consentire la partecipazione all’iniziativa, ricevere le comunicazioni inerenti alla stessa, raccogliere ed utilizzare i punti usufruendo di scontistiche e agevolazioni, etc.	Esecuzione di obblighi contrattuali.	Fatto salvo il caso di contenzioso giudiziale – che determina una conservazione dei dati per tutta la durata del periodo di prescrizione previsto da legge – i Dati personali sono conservati per 10 anni dal momento dell’acquisto. Nel caso in cui non venga effettuato alcun acquisto nell’ambito della partecipazione al programma fedeltà, i Dati personali sono cancellati al momento della disiscrizione dal programma stesso o nei tempi indicati dal regolamento.
5. Partecipazione ad iniziative ed eventi		
Partecipazione a promozioni, concorsi e operazioni a premi: i dati comuni richiesti sono trattati per la partecipazione all’iniziativa. Eventuali ulteriori informazioni di dettaglio circa i trattamenti di dati personali e le relative modalità svolti in occasione di ogni differente iniziativa saranno fornite nel contesto del regolamento della stessa o in informative specifiche.	Esecuzione di obblighi contrattuali.	5 anni dal termine del concorso a premi ovvero dell’iniziativa.
Iscrizione a eventi: i dati comuni forniti anche tramite form dedicati, sono utilizzati per le richieste di iscrizioni e per la gestione delle liste di ingresso.	Esecuzione di obblighi contrattuali.	I dati vengono cancellati al termine dell’evento a cui si riferiscono.
6. Svolgimento di attività promozionali ed analisi statistiche		
Marketing diretto: invio da parte della Società, con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale), di comunicazioni promozionali e commerciali e/o newsletter relative a prodotti/servizi offerti ed iniziative della Società e/o dei suoi Partner (il cui elenco aggiornato è disponibile alla pagina dedicata del sito web) rivolte a tutti i tifosi, nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, realizzazione di sondaggi, indagini di mercato.	Consenso dell’interessato.	Il trattamento è svolto sino alla revoca del consenso sulla base dei dati personali relativi agli ultimi 2 anni. Detti dati, se non conservati per altre finalità di cui alla presente informativa, sono in ogni caso cancellati decorsi 2 anni o, se precedente, in caso di revoca del consenso eventualmente anche mediante richiesta di unsubscribe al link presente in calce a ciascuna newsletter.

<p>Soft Spam: invio all'indirizzo e-mail fornito in occasione di un acquisto di comunicazioni commerciali finalizzate alla vendita di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati.</p>	<p>Legittimo interesse della Società.</p>	<p>2 anni dall'ultimo acquisto. Ogni invio consentirà di rifiutare ulteriori invii.</p>
<p>Profilazione: invio di comunicazioni commerciali personalizzate, azioni promozionali mirate, offerte e servizi adeguate alle Sue esigenze, preferenze, abitudini, comportamenti, interessi. Per farlo potremo analizzare i Suoi acquisti (inclusi, ad esempio, biglietti e prodotti di merchandising), le partecipazioni agli eventi ed alle iniziative, la navigazione online (anche mediante il ricorso a database nella titolarità di terzi come social network di Meta, LinkedIn, X, etc.).</p>	<p>Consenso dell'interessato.</p>	<p>Il trattamento è svolto sino alla revoca del consenso sulla base dei dati personali relativi agli ultimi 2 anni. Detti dati, se non conservati per altre finalità di cui alla presente informativa sono in ogni caso cancellati decorsi 2 anni o, se precedente, in caso di revoca del consenso.</p>
<p>Comunicazione ai partner a fini marketing: comunicazione dei dati anagrafici e di contatto ai Partner della Società (il cui elenco aggiornato è disponibile alla pagina dedicata del sito web) al fine di consentire loro l'invio di comunicazioni promozionali relative ai propri prodotti e servizi.</p>	<p>Consenso dell'interessato.</p>	<p>Revoca del consenso.</p>
<p>Analisi statistiche e classificazione: i dati personali raccolti potranno essere utilizzati in maniera non totalmente automatizzata per svolgere analisi statistiche aggregate che non sono utilizzate a sostegno di misure o decisioni riguardanti le singole persone fisiche (es. per marketing, modelli predittivi e comportamentali).</p>	<p>Legittimo interesse della Società.</p>	<p>L'attività è svolta sulla base dei dati personali relativi agli ultimi 2 anni.</p>
<p>7. Finalità di compliance e prevenzione di abusi e frodi</p>		
<p>Obblighi legali: trattamento dei dati, compresi quelli relativi ai provvedimenti, per adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile.</p>	<p>Esecuzione di obblighi di legge a cui la Società è soggetta.</p>	<p>I dati sono conservati per il tempo di volta in volta previsto di legge.</p>
<p>Attività giudiziale e stragiudiziale: tutti i Dati possono essere trattati, in caso di necessità, per accertare, esercitare o difendere i diritti della Società in sede giudiziaria o stragiudiziale.</p>	<p>Legittimo Interesse della Società a difendersi in giudizio nei confronti dell'interessato.</p>	<p>I dati sono conservati per il tempo di prescrizione di legge.</p>

Il trattamento dei Dati è realizzato, con modalità elettroniche, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.



CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati per le finalità di gestione delle attività relative a:

1. Sito Internet e assistenza:

- a. **Navigazione sul sito web e utilizzo dell'app:** è obbligatorio e necessario ed il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di navigare sul sito web o utilizzare l'app;
- b. **Registrazione all'area riservata del sito web e dell'app e gestione account personale:** è facoltativo e il mancato conferimento determina l'impossibilità di fruire dei servizi accessibili solo attraverso l'area riservata senza tuttavia non pregiudicare la navigazione libera sulle pagine del sito e le sezioni dell'app che non richiedono l'iscrizione;
- c. **Assistenza all'interessato:** è facoltativo ma il mancato conferimento non consentirà di ricevere l'assistenza richiesta;

2. Biglietteria ed eventi sportivi:

- d. **Gestione biglietteria e Rilascio Pass:** è obbligatorio e necessario per l'emissione di biglietti e/o abbonamenti e dei pass, nonché per consentire l'esecuzione del contratto e l'accesso all'evento sportivo; l'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la Società di erogare i servizi nella loro completezza;
- e. **Documentazione dell'evento sportivo:** è obbligatorio e necessario per l'accesso all'evento sportivo e l'eventuale rifiuto a fornire i dati potrà determinare l'impossibilità di accedere all'evento sportivo;

3. E-commerce:

- f. **Acquisto dei prodotti e gestione dell'ordine:** è obbligatorio per garantire l'esecuzione di obblighi contrattuali del Titolare nei confronti dell'interessato;

4. NoiVerona:

- g. **Partecipazione al programma fedeltà:** è obbligatorio per garantire l'esecuzione di obblighi contrattuali del Titolare nei confronti dell'interessato;

5. Partecipazione ad iniziative ed eventi:

- h. **Partecipazione a promozioni, concorsi e operazioni a premi:** è facoltativo ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di partecipare a tali iniziative;
- i. **Iscrizione a eventi:** è facoltativo ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di iscriversi alle iniziative alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di richiedere l'iscrizione agli eventi.

6. Svolgimento di attività promozionali ed analisi statistiche:

- j. **Marketing diretto, Soft Spam, Profilazione, Comunicazione ai Partner a fini marketing:** è facoltativo ma il mancato conferimento non consentirà di ricevere promozioni, sconti e comunicazioni commerciali, anche adeguate alle Sue esigenze/preferenze, nonché di essere informati circa eventuali iniziative di marketing promosse da Società terze;
- k. **Analisi statistiche e classificazione:** è necessario per perseguire il legittimo interesse della Società ad effettuare analisi statistiche, fatto salvo l'esercizio del diritto di opposizione;

7. Compliance e prevenzione di abusi e frodi:

- l. **Obblighi legali:** è obbligatorio per permettere al titolare di adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile;

TITLE SPONSOR








Verona Volley SSDaRL

Piazzale Atleti Azzurri D'Italia, 1 - 37138 Verona
P.IVA e CF: 04823770237 | Cod. Univoco 5RU082D
PEC: veronavolley@pec.it | segreteria@veronavolley.it
www.veronavolley.it

SPONSOR TECNICO



	<p>m. Difesa in sede giudiziaria e recupero crediti stragiudiziale è obbligatorio per garantire il legittimo interesse del titolare di difendersi in sede giudiziaria e/o recuperare un credito nei confronti dell'interessato.</p>
	<p>DESTINATARI DEI DATI</p> <p>I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, fra cui, ad esempio:</p> <ol style="list-style-type: none"> Autorità ed organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati. Avvocati, commercialisti, revisori. <p>I dati potranno essere trattati, per conto del titolare per consentire le attività sopra descritte, da soggetti designati come responsabili del trattamento, fra cui, ad esempio:</p> <ol style="list-style-type: none"> Società che si occupano della gestione e della manutenzione del sito internet; Società che si occupano della gestione e della manutenzione dell'app; Società che si occupano di servizi di prenotazione di biglietti e abbonamenti; Società che gestiscono lo store online e si occupano della spedizione dei prodotti e relativa fatturazione.
	<p>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</p> <p>I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.</p>
	<p>TRASFERIMENTO DEI DATI</p> <p>La Società può trasferire i Dati al di fuori dell'Unione Europea. A tal fine, ai sensi della normativa privacy, la Società valuta l'impatto dei trasferimenti di dati e adotta, se applicabili, le garanzie più appropriate (ad esempio, le decisioni di adeguatezza o le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea). Ulteriori informazioni sui trasferimenti svolti e sulle garanzie individuate possono essere richieste alla Società.</p>
	<p>DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO</p> <p>Contattando la Società via e-mail all'indirizzo privacy@veronavolley.it, gli interessati possono:</p> <ul style="list-style-type: none"> chiedere alla Società la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei dati che li riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati che li riguardano ed alle informazioni relative al trattamento, quali: le finalità, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono comunicati, il periodo di conservazione, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e delle logiche utilizzate, nonché l'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dati in un paese extra UE; ottenere l'aggiornamento dei dati, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, nonché la limitazione del trattamento; opporsi in tutto o in parte: a) per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati per legittimo interesse della Società; b) al trattamento di dati personali che li riguardano per finalità di Marketing diretto e/o Soft Spam e/o di Profilazione effettuati con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale); ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei dati"); revocare in qualsiasi momento i consensi eventualmente prestati. <p>Gli interessati hanno altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, ossia, in Italia, l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.</p>
	<p>RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – DATA PROTECTION OFFICER</p> <p>Inoltre, la Società ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati Personali (DPO), figura specializzata in materia, che vigilerà sulle modalità adottate dalla nostra Società per tutelare i suoi dati personali e che costituirà</p>

un punto di contatto per qualunque sua richiesta o perplessità sul trattamento dei dati personali. Per contattare il DPO può scrivere a dpo@veronavolley.it.



TITLE SPONSOR

Giovanni Rana
RANA

Verona Volley SSDaRL

Piazzale Atleti Azzurri D'Italia, 1 - 37138 Verona
P.IVA e CF: 04823770237 | Cod. Univoco 5RU082D
PEC: veronavolley@pec.it | segreteria@veronavolley.it
www.veronavolley.it

SPONSOR TECNICO

